

Toruń, dnia 23.01.2017 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

Centrum Kulturalno-Kongresowe Jordanki zwraca się o dostarczenie oferty na realizację usług płatności zbliżeniowych w kasie automatycznej nr 2 na parkingu Centrum przy Al. Solidarności 1-3 w Toruniu.

Zadanie obejmuje dostawę i montaż terminala płatniczego zgodnie z specyfikacją załączoną do zapytania ofertowego.

Niezbędne wytyczne i informacje odnośnie powyższej usługi można uzyskać w Centrum Kulturalno-Kongresowym Jordanki sp. z o.o., Al. Solidarności 1-3 tel. **798-052-029**, **Paweł Walinowicz** (p.walinowicz@jordanki.torun.pl)

Informacje dodatkowe:

Zamawiający zastrzega sobie możliwość niedokonania wyboru oferty, bez podania przyczyny. Po dokonaniu wyboru wykonawcy zadania, zamawiający zastrzega sobie możliwość negocjacji warunków i ceny zamówienia.

System parkingowy znajdujący się w CKK Jordanki to Amano z dwoma kasami automatycznymi XP7920. Wszelkie prace integracyjne muszą być wykonane tak, by zagwarantować ciągłość gwarancji systemu parkingowego. System płatności zbliżeniowych ma się integrować z aktualnym oprogramowaniem Xparc.

Oferta ma uwzględniać tylko montaż terminala, zamawiający poinformuje, jaki provider płatności został wybrany.

PARAMETRY OFERTY:

Terminal musi być dedykowany do urządzeń zainstalowanych na parkingu CKK oraz oprogramowaniem musi się integrować z oprogramowaniem zainstalowanym na parkingu. Wszelkie procedury (płatności, utrzymanie, aktualizacje, konserwacja etc.) musi się odbywać automatycznie.

W ramach opłaty miesięcznej musi być zawarte:

- utrzymanie hostingu w terminalu
- konserwacja, aktualizacja aplikacji
- dostosowywanie do wymogów VISA i MasterCard – testy, certyfikacja, wprowadzanie zmian
- utrzymanie serwera TMS
- obsługa terminala przez TMS – aktualizowanie konfiguracji, zbieranie danych serwisowych etc.
- wsparcie techniczne – telefoniczne, mailowe; wyjaśnianie problemów i błędów, zarówno podczas konfiguracji i instalacji, jak i podczas użytkowania terminala
- wsparcie w procesach reklamacyjnych

Kryterium wyboru:

1. Cena 100%

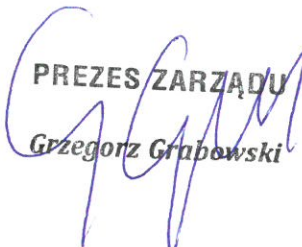


Termin składania ofert:

Termin złożenia oferty do **3 lutego 2017 r.** do godziny 15:00. Oferty należy składać mailowo na adres: p.walinowicz@jordanki.torun.pl.

W ofercie należy zamieścić:

- Koszt instalacji, montażu i konfiguracji terminala płatniczego
- Wszelkie koszty utrzymania hostingu terminala
- koszt dostawy oraz termin realizacji zadania (w dniach)
- informację na temat gwarancji oraz serwisu


PREZES ZARZĄDU
Grzegorz Grubowski